

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

возмездного оказания услуг психологической помощи

г. Минск

Редакция от 01.04.2026

Настоящий публичный договор возмездного оказания услуг психологической помощи (далее – «Договор») определяет порядок оказания платных услуг в сфере психологической помощи (далее Услуги), а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Индивидуальным предпринимателем Малиновским Анатолием Антоновичем, именуемым в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и физическим лицом, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение о заключении настоящего Договора (далее – «Заказчик»), вместе именуемые «Стороны».

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом Договора является оказание платных Услуг в сфере психологической помощи (далее - Услуги), предлагаемых на сайте Исполнителя в сети Интернет (далее – Сайт) по адресу: <https://malinovsky.by>

1.2. Исполнитель оказывает Услуги, данные о которых размещены на сайте, в части индивидуальных, групповых и семейных психологических диагностики, консультирования, коррекции, профилактики, просвещения. Услуги оказываются очно и дистанционно с помощью средств электросвязи (далее - Онлайн). Исполнитель вправе определять доступные формы (очно или онлайн) для каждой услуги.

1.3. Действующий перечень оказываемых Исполнителем платных Услуг в сфере психологической помощи с ценами (далее – Прейскурант) приведен на Сайте <https://malinovsky.by/> и является неотъемлемой частью настоящего Договора. Изменения Прейскуранта, опубликованные на сайте, не распространяются на услуги, оплаченные Заказчиком до вступления изменений в силу.

ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий Договор является Публичным договором, в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию платных Услуг в сфере психологической помощи (индивидуальных, групповых и семейных психологических диагностики, консультирования, коррекции, профилактики, просвещения) в отношении неопределенного круга лиц, обратившихся за указанными Услугами.

2.2. Заключением Договора со стороны Заказчика, то есть полным принятием Заказчиком условий настоящего Договора, без каких-либо условий, изъятий и оговорок, является оформление им соответствующей заявки на предоставление Услуги с последующей оплатой счета в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

2.3. Ознакомившись с Прейскурантом Исполнителя и текстом настоящего Договора по адресу: <https://malinovsky.by/>, Заказчик сообщает о своем желании получить платную Услугу в сфере психологической помощи любым доступным способом: телефонным **звонком**, электронной заявкой, онлайн-записью, записью через мессенджеры в соответствии с контактной информацией по адресу <https://malinovsky.by.>, при этом указывая следующую информацию:

- 2.4.1. Наименование оказываемой платной Услуги в сфере психологической помощи в соответствии с Прейскурантом Исполнителя;
- 2.4.2. Сведения, идентифицирующие Заказчика – имя, контактный телефон;
- 2.4.3. Иные необходимые сведения для оказания услуги.
- 2.5. Стороны согласовывают форму (очно, онлайн), вид, объём, дату и время оказания Услуг.
- 2.6. Заказчик производит авансовый платёж в размере 100 процентов от стоимости Услуг в соответствии с Прейскурантом. В случае если Исполнитель (по своему усмотрению) приступил к оказанию Услуги без предварительной оплаты, Заказчик обязан оплатить стоимость услуги непосредственно в день ее получения.
- 2.7. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до полного исполнения обязательств и взаиморасчетов Сторон.
- 2.8. Исполнитель имеет право в любой момент изменять Прейскурант и условия настоящего Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://malinovsky.by>, не менее чем за 1 (один) календарный день до их ввода в действие. Заказчик обязан самостоятельно отслеживать изменения. Стороны соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего Договора), признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора.
- 2.9. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его принятия (акцепта), считается заключенным в письменной форме.
- 2.10. Местом заключения Договора является адрес нахождения Исполнителя.
- 2.11. Принимая условия настоящего Договора, Заказчик дает свободное, однозначное, информированное согласие на обработку своих персональных данных, предоставленных Исполнителю в любой доступной форме (письменной, электронной либо устной). Кроме того, Заказчик подтверждает, что ему была предоставлена возможность ознакомиться с Политикой Конфиденциальности Исполнителя, размещенной в открытом доступе на сайте Исполнителя <https://malinovsky.by>, а также задать любые интересующие вопросы, касающиеся обработки Исполнителем персональных данных Клиента.

УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

- 3.1. Услуги оказываются с согласия Заказчика с возраста четырнадцати (14) лет.
- 3.1.1. Несовершеннолетним в возрасте до четырнадцати (14) лет Услуга оказывается с согласия одного из законных представителей либо без согласия при обращении за психологической помощью анонимно.
- 3.2. Исполнитель оказывает Заказчику Услуги, которые Заказчик предварительно согласовал.
- 3.3. Услуги предоставляются при условии их 100% (сто процентной) предварительной оплаты Заказчиком.

3.4. В случае прерывания оказания Услуг Заказчиком по собственному желанию или неприбытия Заказчика для оказания услуг Договор считается выполненным Исполнителем полностью и с надлежащим качеством.

3.5. В случае прерывания оказания Услуг Исполнителем, он обязан предоставить Заказчику дополнительные сроки оказания Услуг.

3.6. В случае, если в результате каких-либо обстоятельств, возникших по независящим от Исполнителя причинам, возникает ситуация невозможности предоставления услуг, Исполнитель в течение 30 (тридцати) календарных дней, на основании письменного заявления Заказчика, производит возврат оплаченных средств Заказчику.

3.7. В случаях, когда Заказчик предупреждает об уважительных причинах пропуска Услуги не менее чем за сутки до ее оказания, Исполнителем оплата может быть перенесена на другую дату оказания Услуги. В случае неявки Заказчика для получения Услуги в назначенный день или отмены посещения психолога менее чем за сутки до начала приема без уважительных причин услуги подлежат оплате в полном объеме при невозможности заполнения освободившегося времени другим клиентом. Уважительность причин оценивает Исполнитель.

3.8. Во всех иных случаях денежные средства, уплаченные Исполнителем по Договору, возврату не подлежат.

3.9. Для онлайн-услуг Заказчик обязан обеспечить стабильное интернет - соединение и совместимое устройство. Исполнитель не несет ответственности за сбои, вызванные техническими проблемами на стороне Заказчика.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель имеет право на отказ от оказания психологической помощи в случае, если:

4.1.1. обращение Заказчика не обусловлено наличием у него психологических проблем и (или) необходимостью преодоления последствий кризисных ситуаций;

4.1.2. Заказчик находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

4.1.3. если действия Заказчика угрожают жизни и (или) здоровью Исполнителя.

4.1.4. Заказчик не соблюдает рекомендаций, в том случае, когда это влечет за собой невозможность оказания Исполнителем Услуги, либо влияет на ее качество.

4.1.5. обоснованно считает, что в конкретном случае он не способен компетентно оказать психологическую помощь

4.1.6. при отсутствии авансового платежа.

4.2. Заказчик при оказании ему психологической помощи имеет право на:

4.2.1. уважительное и гуманное отношение;

4.2.2. получение психологической помощи независимо от пола, расы, национальности, имущественного положения, религиозных убеждений и других обстоятельств;

4.2.3. выбор формы и способа оказания психологической помощи;

4.2.4. сохранения профессиональной тайны с учётом требований Закона об оказании психологической помощи;

4.2.5. отказ на любой стадии от оказания психологической помощи, а также от фото-, видео-, аудиозаписей при оказании психологической помощи;

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. прибыть в согласованное с Исполнителем время для оказания Услуг.

4.3.2. не допускать пропуска Услуг без уважительных причин.

4.3.2. в случае пропуска\неприбытия Заказчика в согласованное время для оказания Услуг без предупреждения Исполнителя за сутки до назначенного времени, Заказчик обязан оплатить Услуги Исполнителя в полном объёме. Оплата, как и предварительная оплата, не подлежат возврату и являются оплатой фактически понесенных Исполнителем расходов. В дальнейшем Заказчик обязан вносить предоплату не менее чем за сутки до оказания услуги, а Исполнитель имеет право не оказывать услуги Заказчику без внесения предоплаты не менее чем за сутки до оказания услуги;

4.3.3. бережно относиться к оборудованию, материалам и другому имуществу Исполнителя, а в случае причинения ущерба возместить его стоимость.

4.3.4. предоставить Исполнителю информацию о состоянии здоровья, перенесенных и имеющихся заболеваниях психического характера, проведенных ранее обследованиях и лечениях, постановке на учет в психиатрических службах, а также иную информацию, необходимую для оказания Услуг.

4.3.5. выполнять рекомендации психолога, сотрудничать с ним.

4.3.6. Заказчик не вправе распространять, а также передавать материалы, используемые и/или предоставленные Исполнителем Заказчику в процессе предоставления Услуг, в том числе раздаточные материалы, материалы презентации, видео- и аудиозаписи Исполнителя, третьим лицам либо иным образом нарушать исключительные права на объекты интеллектуальной собственности Исполнителя

ПРИЕМКА ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

5.1. Услуги считаются оказанными Исполнителем с момента их окончания, согласно установленному времени.

5.2. Оказание Услуг Заказчику не сопровождается подписанием акта сдачи-приемки оказанных услуг.

5.3. В случае, если претензии по объему и/или качеству услуг, оказываемых Исполнителем, не были заявлены Заказчиком в течение 3 (Трех) календарных дней с момента оказания услуги, обязанности Исполнителя по Договору считаются выполненными, а услуги считаются оказанными в срок, качественно и в полном объеме.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.2. Исполнитель несет ответственность за ненадлежащее оказание Услуг, подтвержденное экспертным заключением или решением компетентного органа. Исполнитель не несёт ответственности за несоответствие услуги субъективным ожиданиям Заказчика, если услуга оказана в соответствии с согласованными условиями и профессиональными стандартами.

6.3. Стороны не несут ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), которые могут повлиять на выполнение условий настоящего Договора.

6.4. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров.

6.5. При не достижении согласия споры рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством РБ.

ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Заключая настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора, а информация, которую Заказчик предоставляет в заявке на оказание услуг, является достоверной.

7.2. Услуги психологической помощи не являются медицинскими, и Исполнитель не выдаёт медицинских заключений или справок. Информация, полученная в ходе оказания Услуг, не может использоваться в качестве экспертного мнения в судебных или частных разбирательствах.

7.3. Информация, ставшая известной Сторонам в ходе исполнения настоящего Договора, является конфиденциальной, и не подлежит разглашению третьим лицам без согласия другой Стороны. Стороны несут ответственность за ее разглашение в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность информации, полученной от Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РБ (например, угроза жизни или здоровью).

7.4. Исполнитель имеет право направлять письма, сообщения и материалы, касающиеся Договора и его исполнения на адрес электронной почты (e-mail) Заказчика, а также отправлять sms/ e-mail/ Viber/ WhatsApp/ Telegram /Instagram и прочие сообщения, совершать звонки на указанный Заказчиком при записи на Услугу номер телефона с целью информирования о Договоре, его изменениях и (или) дополнениях, уточнения информации, проведении новых акций и мероприятий, связанных с оказанием психологической помощи.

7.5. Взаимоотношения сторон, не урегулированные настоящим Договором, регламентируются действующим законодательством Республики Беларусь.

7.6. Настоящий Договор может быть расторгнут или изменен по соглашению Сторон.

РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

8.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при оформлении заказа на предоставление Услуг. Реквизитами Заказчика считаются имя, контактный телефон и/или адрес электронной почты, указанные при записи на услугу.

8.2. Реквизиты Исполнителя:

ИП Малиновский Анатолий Антонович

Юридический и почтовый адрес: Республика Беларусь, г. Минск, ул. Тухачевского 18-50, 220026

Регистрационные сведения: УНП: 191500094, ЦБУ № 17

Банковские реквизиты: ОАО «Паритетбанк», г. Минск, ул. Киселева, 61а

Р/С BY98POIS 30130032452101933001

БИК банка POISBY2X

Место оказания услуг психологической помощи очно:

220070, г. Минск, пр-т Партизанский, 14. пом.314 (3 этаж)

<https://malinovsky.by>

+375 (29) 367 39 42